# Закон РФ "О защите прав потребителей"

**Статья 36. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок**

(наименование в редакции, введенной в действие с 21 декабря 1999 года [Федеральным законом от 17 декабря 1999 года N 212-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/901749907)

Исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок (абзац в редакции, введенной в действие с 21 декабря 1999 года [Федеральным законом от 17 декабря 1999 года N 212-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/901749907).

Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), исполнитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков (часть в редакции, введенной в действие с 9 января 2005 года [Федеральным законом от 21 декабря 2004 года N 171-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/901918784).