\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование банка)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес)

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел \_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Между мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.) *(далее – Заемщик)* и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(далее – Банк)* заключён кредитный договор №

\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) со сроком возврата до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с

условием уплаты процентов в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ годовых (далее – договор).

Считаю, что банк, предоставляя мне финансовые услуги, нарушает требования

законодательства:

В заключенном договоре содержится условие, которое ущемляет установленные законом

потребительские права. Согласно п. \_\_\_\_\_\_ договора, предоставление кредита

обусловлено услугами страхования жизни и здоровья заемщика. Данное условие договора

свидетельствует о нарушении пункта 2 статьи 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О

защите прав потребителей», в соответствии с которым запрещается обуславливать

приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров

(работ, услуг).

Страхование является самостоятельной услугой по отношению к кредитованию граждан

(главы 42, 48 Гражданского кодекса Российской Федерации). Возможность заключения

(исполнения) кредитного договора не поставлена законодательством в зависимость от

факта заключения договора страхования жизни и здоровья заемщика. Заключение

договора страхования является правом, а не обязанностью гражданина, поскольку законом

не предусмотрено обязательное оформления данного вида страхования (п.3 ст. 927, ст.935

ГК РФ).

Считаю, что условие договора, обуславливающее предоставление кредита оказанием

услуг по страхованию жизни и здоровья заемщика, ущемляет установленные законом

потребительские права и является недействительным. Для восстановления ущемленных

договором потребительских прав, считаю необходимым применить последствия

недействительности данных условии (части сделки).

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 16 Закона РФ «О защите прав

потребителей», ст.ст. 167, 168, 180, 421, 422, 919, 927 ГК РФ,

**ТРЕБУЮ:**

1. Возместить убытки, причиненные мне по договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в размере уплаченной мной суммы за страхование жизни и здоровья заемщика по

указанному кредитному договору в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) в течение 10 дней.

2. При нарушении десятидневного срока удовлетворения настоящего требования,

дополнительно прошу уплатить за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере

трех процентов от суммы убытков в соответствии с п.3 ст. 31 Закона РФ «О защите прав

потребителей».

Ответ прошу направить в письменном виде по адресу

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае неисполнения вышеназванного требования в добровольном порядке, оставляю за

собой право:

- обратиться в Роспотребнадзор с целью привлечения Банка к административной

ответственности за нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей;

- обратиться в суд с предъявлением дополнительных требований о возмещении ущерба, о

компенсации морального вреда, судебных расходов, а также взыскании штрафа за

несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя

(основание п.6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.